

1. PREMESSA

La competenza, la trasparenza e l'imparzialità sono i valori fondamentali della politica di ITCert. Per tale motivo non è ammissibile alcuno scostamento dai metodi e dalle procedure che comportino in qualunque modo un conflitto di interessi nell'ambito dei servizi offerti da ITCert.

ITCert s'impegna a mantenere alto il valore dell'**IMPARZIALITA'** nello svolgimento delle proprie attività di verifica allo scopo di garantirne l'obiettività e gestire tutte le possibili minacce a tale principio.

A tale scopo, ITCert:

- ❖ Non effettua attività di progettazione, installazione e manutenzione impianti elettrici né direttamente né tramite altre persone o organizzazioni.

2. CONDIZIONI

Condizioni necessarie per operare all'interno di ITCert sono, pertanto:

- ✓ La chiara ed inequivocabile separazione tra attività di progettazione, installazione e manutenzione impianti elettrici ed attività di ispezione;
- ✓ La non titolarità di ruoli all'interno di aziende o soggetti clienti;
- ✓ La non acquisizione o proprietà, diretta e indiretta, di interessi finanziari rilevanti (possesto di quote sociali, posizioni di dirigenza, ecc.) in società e/o soggetti che effettuano progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici;
- ✓ Totale riserbo su tutte le informazioni di cui si viene a conoscenza nell'espletamento della propria funzione.

3. ANALISI DEL RISCHIO

ITCert nella gestione dell'imparzialità ha identificato le seguenti minacce:

- ❖ **Minacce derivanti da interessi propri;**
- ❖ **Minacce derivanti da auto-valutazione;**
- ❖ **Minacce derivanti da familiarità (o da fiducia);**
- ❖ **Minacce derivanti da intimidazioni.**

Su tutto il personale ITCert diretto ed indiretto, e su tutti i componenti della compagine sociale dell'Organismo, viene condotta un'Analisi del Rischio al fine di identificare potenziali pericoli e stimarne i rischi.

Nel caso in cui dall'Analisi dei Rischi si riscontrino problematiche o criticità legate alla nascita di conflitti di interesse sarà cura di ITCert adottare le opportune soluzioni, compreso, ove richiesto, l'allontanamento del soggetto dalla compagine sociale, se socio, o dall'attività propria di ITCert, se dipendente.

Per quanto concerne le problematiche correlate all'utilizzo di verificatori operanti anche in veste di progettisti, la suddetta Analisi dei Rischi permette di identificare i possibili pericoli e valutare l'accettabilità o meno dei conseguenti rischi, di modo da fornire evidenze oggettive dell'assoluta separazione tra attività di ispezione e certificazione ed attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici.

In caso contrario, sarà cura di ITCert provvedere all'estraneazione del verificatore.

ITCert si impegna ad evitare che altri soggetti pubblicizzino i propri servizi come tali da facilitare il conseguimento delle proprie attività di verifica o comunque correlati all'attività svolta o, in ogni caso, a intervenire tempestivamente per rimuovere situazioni di questo tipo.

La metodologia generale di analisi adottata prevede i seguenti passi:

1. individuare tutti i pericoli connessi con la possibilità di conflitto;
2. analizzare i pericoli connessi con la possibilità di conflitto;
3. eliminare o ridurre questi pericoli, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente fattibile;
4. applicare misure di gestione appropriate riguardo ai pericoli di conflitto che non possono essere eliminati;

La valutazione periodica viene effettuata dapprima individuando tutti i possibili pericoli associati con l'attività e suddividendoli in categorie:

1. Pericoli derivanti da progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici svolta in precedenza da parte dell'organismo;
2. Pericoli associati ai soggetti collegati all'organismo in qualità di persone fisiche;
3. Pericoli derivanti da soggetti collegati a ITCert in qualità di persone giuridiche;
4. Pericoli derivanti dal personale diretto facente parte dell'organismo a qualsiasi livello dell'organizzazione;
5. Pericoli associati alla compagine sociale;
6. Altri ed eventuali pericoli derivanti da rapporti con ITCert.

Nella Valutazione ITCert identifica le tipologie di pericolo che possono incidere sull'attività dell'Organismo e per ogni tipo di pericolo individuato ne analizza:

- o L'effetto potenziale;
- o La gravità;
- o Le cause potenziali;
- o Le probabilità di accadimento;
- o Accettabilità del rischio;
- o Azione di riduzione del rischio;
- o Rischi residui.

Sulla base della gravità delle criticità evidenziate, ITCert potrà decidere le modalità di intervento da attuare.

Nel caso in cui, infatti, dall'Analisi dei Rischi si riscontrino problematiche o criticità legate alla nascita di conflitti di interesse sarà cura di ITCert adottare le opportune soluzioni, compreso, ove richiesto, l'allontanamento del soggetto dalla compagine sociale, se socio, o dall'attività propria dell'Odi, se dipendente/collaboratore.

4. CONCLUSIONI

Tutto il personale impiegato nelle attività di ITCert ha l'obbligo di agire rispettando il principio dell'imparzialità ignorando ogni tipo di pressione commerciale, finanziaria o economica che possa compromettere tale imparzialità.