

POLITICA PER LA QUALITÀ ITCERT

ITCert S.r.L. ha l'obiettivo di operare come organismo di ispezione in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e garantire fiducia a tutte le parti coinvolte (clienti dell'organismo di ispezione, autorità governative, organizzazioni non governative, i consumatori, la società) nelle certificazioni rilasciate, sulla base dei seguenti principi:

- ◆ Imparzialità;
- ◆ Competenza;
- ◆ Responsabilità;
- ◆ Trasparenza;
- ◆ Riservatezza;
- ◆ Rapida ed efficace risposta ai reclami.

Per raggiungere tale obiettivo ITCert S.r.L. si impegna a:

- ✓ Essere imparziale; (All. 2 Cap.3 MQ "Impegno per l'Imparzialità")
- ✓ Essere responsabile delle decisioni di rilascio dei Rapporti e Verbali di verifica;
- ✓ Garantire che le politiche e le procedure adottate in seno all'Odl non siano discriminatorie o siano gestite in modo discriminatorio;
- ✓ Rendere accessibili i servizi a tutti coloro che ne fanno domanda, senza alcun condizionamento, né in relazione alla dimensione del richiedente, né in relazione ad una particolare associazione o ad un gruppo e neppure in relazione al numero di fornitori già certificati;
- ✓ Garantire che, se ritenuta necessaria una spiegazione circa l'applicazione dei documenti normativi per uno specifico programma di ispezione, esso sia formulato dal Responsabile Tecnico ITCert S.r.L. (o sostituto);
- ✓ Avere documenti che identifichino la sua identità giuridica;
- ✓ Prendere disposizioni adeguate per coprire le responsabilità giuridiche derivanti dalle proprie attività;
- ✓ Garantire il totale coinvolgimento e collaborazione di tutto il personale di tutti i livelli; ogni dipendente di ITCert S.r.L. è libero di proporre qualsiasi tipo di miglioramento;
- ✓ Garantire l'applicazione del Sistema Qualità descritto nel presente Manuale e la totale conformità alle prescrizioni in esso descritte;
- ✓ Assicurare la conduzione della attività di ispezione in accordo a norme nazionali, internazionali o ad altri documenti normativi definiti;

- ✓ Assicurare la definizione e il monitoraggio di obiettivi quantificati e misurabili sulle prestazioni del servizio;
- ✓ Garantire che le attività del personale non compromettano la riservatezza, l'obiettività o l'imparzialità delle ispezioni; inoltre NON DEVE:
 - ✓ Essere dipendente dalle parti interessate;
 - ✓ Essere il progettista, il costruttore, il fornitore, l'installatore, l'acquirente, il proprietario, l'utilizzatore o il manutentore degli oggetti sottoposti ad ispezione, nè essere il rappresentante autorizzato di una qualsiasi di queste parti;
 - ✓ Essere impegnato in attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione all'attività di ispezione. In particolare, non deve essere direttamente coinvolto nel progetto, fabbricazione, fornitura, installazione, utilizzo e manutenzione degli oggetti sottoposti ad ispezione;
 - ✓ essere condizionato da fattori finanziari o di altra natura che possano compromettere l'obiettività e l'imparzialità dell'ispezione;
 - ✓ gestire le procedure nell'ambito delle quali l'organismo opera in modo discriminatorio;
 - ✓ procedere all'attività di ispezione nel caso in cui una relazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità.

ITCert S.r.L. dichiara formalmente che il presente Manuale di Qualità e le procedure da esso richiamate contengono la descrizione delle operazioni ITCert S.r.L. in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed ai riferimenti normativi applicabili.

Nessuna prescrizione del Manuale di Qualità ITCert S.r.L. o procedure da esso richiamate sono in contrasto con la norma sopra citata.